

	FICHE DE POSTE	Date création : 26/04/2021 Mise à jour le : REF :
Poste occupé ce jour par : Repère code ROME : G1202 Statut : Contractuel Niveau : Catégorie C	CONSEILLER NUMERIQUE France Services	Lieu (x) d'affectation : Territoire communauté de communes FONCTION PUBLIQUE TERRITORIALE

Le numérique est amené à prendre une place croissante dans nos vies, notre société et notre économie. Or, **13 millions de Français demeurent éloignés du numérique**. Rapprocher le numérique du quotidien des Français, partout, c'est l'ambition de l'investissement historique en faveur de l'inclusion numérique dans France Relance. 250 millions d'euros sont mobilisés afin de proposer une solution d'accompagnement au numérique à tous les Français, en cohérence avec leurs besoins et en proximité de chez eux.

Cette nouvelle enveloppe permet de porter un coup d'accélérateur aux initiatives en faveur de l'inclusion numérique mises en œuvre depuis 2017 dans **une démarche partenariale avec les collectivités territoriales, les acteurs de l'inclusion numérique et les entreprises** : structuration de la filière, appui aux collectivités, outillage des aidants, déploiement du Pass numérique.

L'axe principal de ce plan est **le recrutement, la formation et le déploiement de 4000 Conseillers Numériques France Services** proposant des ateliers d'initiation au numérique au plus proche des Français. Ce dispositif a pour but de combler le déficit constaté de professionnels de l'accompagnement au numérique. Il permettra donc d'offrir à tous les Français des dispositifs d'accompagnement pour favoriser leur montée en compétence numérique.

SYNTHESE DE L'OFFRE
<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Employeur : Communauté de Communes Porte du Jura (CCPJ) <input type="checkbox"/> Département de travail : Jura (39) <input type="checkbox"/> Poste à pourvoir le : 01/09/2021 <input type="checkbox"/> Date limite de candidature : 13/08/2021 <input type="checkbox"/> Type d'emploi : Contrat de projet <input type="checkbox"/> Durée de la mission : 2 ans <input type="checkbox"/> Famille de métier : médiation numérique, animation, citoyenneté, population, affaires administratives, vie sociale et associative <input type="checkbox"/> Grade recherché : C (Adjoint d'animation) <input type="checkbox"/> Nombre de poste : 1

DESCRIPTION DE L'EMPLOI

Le numérique transforme notre société. C'est une source d'opportunités pour apprendre, communiquer et accéder à nos droits. Nous devons accompagner les 13 millions de Français qui subissent cette transition pour qu'ils s'en saisissent. Sur une durée de 2 ans, l'État finance la formation et le déploiement de 4000 conseillers numériques.

La Communauté de Communes Porte du Jura, accueille depuis 2020 un Espace France Services (EFS) anciennement appelé Maison de Services au Public (MSAP).

Dans le cadre de ses actions, l'EFS accompagne les usagers dans leurs démarches administratives en ligne. L'objectif étant de permettre à chacun de gagner en autonomie sur l'utilisation des outils numériques dans son quotidien ; la CCPJ a décidé de recruter un conseiller numérique afin de proposer des ateliers aux habitants du territoire.

Ces ateliers se dérouleront sur l'ensemble du territoire (22 communes), à destination de tous les publics (enfants, jeunes, parents, seniors) et concerneront les différents outils et usages (ordinateurs, smartphones, tablettes, recherches Internet, boîte mails, réseaux sociaux etc...)

Dans le cadre du dispositif Conseiller Numérique France Services, vous serez chargé

- de sensibiliser les usagers aux enjeux du numérique,
- de les soutenir dans leurs usages quotidiens du numérique,
- de les accompagner dans la réalisation de démarches administratives en ligne,
- de favoriser des usages citoyens et critiques.

Missions et tâches :

Le Conseiller Numérique France Services a pour missions de :

- **Sensibiliser aux enjeux du numérique et favoriser des usages citoyens et critiques** : lutte contre les fausses informations en s'informant et en apprenant à vérifier les sources, protection des données personnelles, maîtrise des réseaux sociaux, usages numériques des enfants / adolescents, mécanismes excessifs ou addictifs liés au numérique, etc ;
- **Soutenir les Français.es dans leurs usages quotidiens du numérique** : découvrir et utiliser les outils de messagerie électronique (envoi classique, envoi de pièces jointes, réception, réponse et gestion), découvrir et utiliser les réseaux sociaux, découvrir, installer et utiliser les logiciels de communication sur les outils numériques (Skype, WhatsApp, etc.), acheter en ligne, travailler à distance, consulter un médecin, etc. ;
- **Accompagner dans la réalisation de démarches administratives en ligne** : trouver un emploi ou une formation, suivre la scolarité de son enfant, accéder aux services en ligne communaux de l'enfance, etc.

Dans le cadre de l'exercice de ses missions, le Conseiller Numérique France Services pourra être amené à :

- Informer les usagers et répondre à leurs questions ;
- Analyser et répondre aux besoins des usagers ;
- Présenter aux usagers les services et dispositifs disponibles ;
- Accompagner les usagers individuellement ;
- Organiser et animer des ateliers thématiques ;
- Rediriger les usagers vers d'autres structures ;
- Promouvoir les dispositifs nationaux d'inclusion numérique (le Pass numérique, Aidants Connect, Solidarité Numérique...)
- Conclure des mandats avec Aidants Connect ;
- Fournir les éléments de suivi sur son activité ;

Formation :

Le Conseiller Numérique France Services sera formé aux compétences techniques et sociales qui seront utiles à son activité, lors d'une formation de 105 heures au minimum.

Lieu d'exercice des missions (et déplacements) : Le conseiller numérique sera amené à se déplacer sur l'ensemble du territoire de la CCPJ

Moyens mis à disposition du poste : Matériels informatiques, véhicule de service partagé

Spécificités et/ou contraintes du poste : Possibilité d'intervenir en soirée et week-end

Temps de travail : Complet, 35h00 hebdomadaire

Rémunération : SMIC

PROFIL DEMANDE

Le Conseiller Numérique France Services sera avant tout sélectionné sur sa motivation. Jeunes entrants sur le marché du travail, ancien services civiques, médiateurs, professionnels de l'inclusion ou salariés en reconversion peuvent tous postuler.

Savoirs être

Motivation, capacités à communiquer

Savoirs faire

Faire preuve de patience, de pédagogie et de clarté

Savoirs

Une connaissance minimale des usages du numérique est appréciée

Une expérience ou un diplôme dans le secteur de la médiation numérique est un plus

Permis B

Le Conseiller Numérique France Services doit être titulaire du permis B

Véhicule personnel souhaité

Travailleurs handicapés :

Conformément au principe d'égalité d'accès à l'emploi public, cet emploi est ouvert à tous les candidats remplissant les conditions statutaires requises, définies par le statut général des fonctionnaires, la Loi du 26 janvier 1984 portant statut général des fonctionnaires territoriaux et le décret régissant le cadre d'emplois correspondant.

Nous vous rappelons toutefois, qu'à titre dérogatoire, les candidats reconnus travailleurs handicapés peuvent accéder à cet emploi par voie contractuelle.

CONTACTS

❑ Pour plus d'informations :

Téléphone collectivité : 03 84 48 96 67

Adresse e-mail : drh@ccporteducjura.fr

Lien de publication : Pôle emploi, Emploi territorial, et <http://www.ccporteducjura.fr/actualites/>

Informations complémentaires : joindre Mme CHARLET, DRH au 03 84 48 96 67

❑ Pour postuler :

Envoyer votre CV et lettre de motivation à Monsieur le Président
Communauté de Communes Porte du Jura – 10, grande rue – 39190 BEAUFORT-ORBAGNA

Ou drh@ccporteducjura.fr

OBLIGATOIREMENT, s'inscrire sur la plateforme nationale :
<https://app.conseiller-numerique.gouv.fr/candidature/conseiller/new>